

## Algemene voorwaarden

### Zon-X B.V.

#### Artikel 1. Definities

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen in de hiernavolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

Klant:	De natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf met wie Zon-X een Overeenkomst is aangegaan, of die een offerteaanvraag bij Zon-X heeft ingediend;
Locatie:	De locatie waar Zon-X in opdracht van de Klant het Zonnestroomsysteem levert en, voor zover overeengekomen, installeert, zoals, maar niet beperkt tot, de woning, het vakantiehuis, de schuur, de tuin of het weiland;
Overeenkomst:	De overeenkomst tussen Partijen;
Partijen:	De Klant en Zon-X;
Schriftelijk:	Schriftelijk, via de e-mail of middels een sms-bericht of WhatsApp bericht;
Zonnestroomsysteem:	Alle onderdelen die Zon-X levert die de opwek, het opslaan, het monitoren, het sturen en eventueel het verdelen van (zonne)energie mogelijk maken. Hieronder vallen onder andere: zonnepanelen, omvormer, thuisbatterij, groepenkast, app, monitoringsdevice(s), montagemateriaal en klein materiaal;
Zon-X:	De gebruiker van deze algemene voorwaarden: Zon-X B.V. gevestigd aan Kabelweg 22 te Amsterdam, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 92827241.

#### Artikel 2. Algemeen

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte van Zon-X, op alle Overeenkomsten en op alle overige rechtshandelingen tussen Partijen.
- 2.2. Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door Zon-X vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.

- 2.3. Deze algemene voorwaarden kunnen door Zon-X gewijzigd worden. Op de Overeenkomst zijn van toepassing de algemene voorwaarden die gelden op het moment dat de Overeenkomst tot stand is gekomen.

### **Artikel 3. Aanbod**

- 3.1. De offerte van Zon-X is vrijblijvend, ook indien in de offerte een bepaalde geldigheidstermijn is opgenomen.
- 3.2. De Klant garandeert dat alle gegevens die hij aan Zon-X verstrekt heeft, zoals gegevens over de Locatie, en waarvan Zon-X uitgaat bij het opstellen van de offerte, correct en volledig zijn. Zijn deze gegevens niet correct en/of niet volledig, dan is dat volledig voor risico van de Klant en kan dat tot extra kosten leiden.
- 3.3. Kennelijke vergissingen of fouten, zoals schrijffouten, in e-mailberichten of offertes binden Zon-X niet.
- 3.4. Vermelde prijzen gelden niet automatisch voor toekomstige Overeenkomsten.
- 3.5. De door Zon-X aan de Klant verstrekte offertes en daarbij behorende documenten blijven eigendom van Zon-X en mogen zonder toestemming van Zon-X niet gebruikt, vermenigvuldigd of openbaar gemaakt worden.

### **Artikel 4. Totstandkoming van de Overeenkomst**

- 4.1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Klant de offerte van Zon-X digitaal heeft ondertekend dan wel op het moment dat de Klant Schriftelijk akkoord is gegaan met de offerte van Zon-X.
- 4.2. Zon-X behoudt zich het recht voor om voorafgaand aan de levering van het Zonnestroomsysteem een kredietwaardigheidscontrole uit te laten voeren. Zon-X heeft het recht om de Overeenkomst te ontbinden als Zon-X aanleiding heeft om aan te nemen dat de Klant niet aan zijn verplichten zal voldoen.
- 4.3. Indien de Klant geen eigenaar is van de Locatie, dan kan geen Overeenkomst tot stand komen, tenzij een akkoordverklaring van de eigenaar van de Locatie kenbaar wordt gemaakt. Zon-X behoudt zich het recht voor om te verifiëren of de Klant eigenaar is van de Locatie.
- 4.4. Als de aankoop wordt gedaan onder voorbehoud van een financieringsaanvraag, bijvoorbeeld via het Warmtefonds, dan heeft de Klant tot 6 weken om de gevraagde documenten in te leveren. Na 6 weken en zonder afwijzing van de kredietverstrekker, zal Zon-X de tot dan toe gemaakte kosten voor het advies en administratiekosten in rekening brengen van € 250,- euro.

### **Artikel 5. Verzetten of annuleren van de afspraak**

- 5.1. De Klant kan de afspraak voor de installatie 3 dagen of langer voor de installatiedatum kosteloos verzetten. Indien de Klant de afspraak voor de installatie korter dan 3 dagen voor de installatiedatum verzet of indien de Klant de afspraak annuleert, dan heeft Zon-X het recht alle reeds in het kader van Overeenkomst gemaakte kosten aan de

Klant in rekening te brengen, zoals, maar niet beperkt tot, reeds gewerkte uren en gereserveerde arbeidstijd voor de installatie. Het verzetten of annuleren van de afspraak dient Schriftelijk te geschieden.

## **Artikel 6.      Uitvoering van de Overeenkomst**

- 6.1.    Zon-X zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 6.2.    Zon-X heeft het recht bij de uitvoering van de Overeenkomst, zonder kennisgeving aan de Klant, derden in te schakelen, goederen van derden te betrekken, diensten van derden af te nemen en de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten.
- 6.3.    Zon-X is nimmer verantwoordelijk voor de conditie of kwaliteit van bestaand werk, zoals een dak, waaraan of waarop werkzaamheden uitgevoerd dienen te worden of zijn uitgevoerd.
- 6.4.    Indien aan de Klant door Zon-X, middels de website van Zon-X of door een derde of een website van een derde opbrengsten, terugverdiertijden, besparingen, rendement of overige financiële berekeningen die verband houden met het Zonnestroomsysteem kenbaar zijn gemaakt, dan kan de Klant hieraan geen rechten ontleen. Zon-X garandeert niet dat het gebruik van het Zonnestroomsysteem leidt tot een besparing.

## **Artikel 7.      Levering en installatie**

- 7.1.    De Klant dient er tijdig voor zorg te dragen dat:
  - a.    De Locatie toegankelijk is en vrij is van obstakels;
  - b.    Zon-X over voldoende ruimte beschikt om de installatiewerkzaamheden uit te voeren;
  - c.    De toegangswegen naar de Locatie geschikt zijn voor de transportmiddelen waarmee het Zonnestroomsysteem getransporteerd wordt;
  - d.    Zon-X beschikt over alle gegevens over de Locatie die relevant zijn of zouden kunnen zijn i.v.m. de levering en installatie;
  - e.    Op de Locatie de installatiewerkzaamheden ongestoord uitgevoerd kunnen worden.
- 7.2.    De Klant is verplicht om op eigen kosten te voldoen aan de hiernavolgende vereisten op het moment van de installatie van het Zonnestroomsysteem:
  - a.    Het beschikken over een goed functionerende hoofdmeter zodat de opgewekte energie terug geleverd kan worden aan het openbare stroomnet;
  - b.    Ervoor te zorgen dat er geen asbest aanwezig is en het dakdeel naar oordeel van Zon-X in constructieve staat verkeert zodat deze geschikt is om het Zonnestroomsysteem op te plaatsen;
  - c.    Ervoor te zorgen dat er bij de levering en de installatie van het Zonnestroomsysteem een gemachtigde persoon aanwezig is zodat de installatie geverifieerd kan worden.
- 7.3.    De Klant dient ervoor zorg te dragen dat door anderen uit te voeren (voorbereidende) werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot de installatiewerkzaamheden van Zon-X behoren, zodanig en tijdig worden verricht dat de uitvoering van de werkzaamheden

door Zon-X, geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging in de zin van dit lid ontstaat, dan dient de Klant Zon-X hiervan tijdig in kennis te stellen.

- 7.4. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant aan zijn verzekeringsmaatschappij door te geven dat het Zonnestroomsysteem geïnstalleerd is.

## **Artikel 8. Verplichtingen van de Klant**

- 8.1. De Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Zon-X aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Zon-X worden verstrekt.
- 8.2. Indien de door de Klant aangeleverde gegevens onvolledig en/of onjuist zijn, dan komt dit volledig voor rekening en risico van de Klant.
- 8.3. De Klant onthoudt zich van alle activiteiten die Zon-X in de uitvoering van de Overeenkomst kunnen belemmeren.
- 8.4. De Klant is gehouden Zon-X onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn.
- 8.5. De Klant is verplicht het Zonnestroomsysteem enkel te gebruiken in overeenstemming met de gebruiksaanwijzing(en), gegeven instructies en de bestemming van het Zonnestroomsysteem. Wanneer het Zonnestroomsysteem is uitgerust met een simkaart of eSIM is het niet toegestaan deze te gebruiken in andere apparaten en/of voor andere doeleinden. In dit geval is de eventuele ontstane schade en gevolgschade voor rekening van de Klant.
- 8.6. Indien een vergunning noodzakelijk is, draagt de Klant er zorg voor dat de vergunning wordt aangevraagd en uiterlijk op de datum van levering aanwezig is. De hieraan verbonden kosten komen voor rekening van de Klant.
- 8.7. De Klant vrijwaart Zon-X en stelt Zon-X volledig schadeloos voor alle schade die het gevolg is van het feit dat het Zonnestroomsysteem zonder de noodzakelijke toestemming of in strijd met een vergunningsplicht is geïnstalleerd.
- 8.8. Klant is zelf verantwoordelijk voor een gedegen woonhuisverzekering, inclusief opstal, inboedel- en aansprakelijkheidsdekking.

## **Artikel 9. Meerwerk en extra kosten**

- 9.1. Zon-X heeft het recht extra kosten aan de Klant in rekening te brengen indien:
- De Overeenkomst op verzoek van de Klant wordt uitgebreid of gewijzigd;
  - Er sprake is van wachttijden en oponthoud veroorzaakt door het niet voldoen van de Klant aan zijn verplichtingen dan wel veroorzaakt door derden die zijn ingeschakeld door de Klant;
  - Er sprake is van onvoorziene omstandigheden/meerwerk die leiden tot extra kosten voor Zon-X, zoals, maar niet beperkt tot, wijzigingen in de toegang tot het dak, er geen hoofdschakelaar aanwezig blijkt te zijn of een hoogwerker gehuurd dient te worden;

- d. Zon-X extra werkzaamheden dient uit te voeren doordat de Klant niet heeft voldaan aan zijn verplichtingen zoals omschreven in deze algemene voorwaarden.
- 9.2. Indien er sprake is van extra kosten, dan stelt Zon-X voorafgaand aan de uitvoering van de extra of gewijzigde werkzaamheden de Klant in kennis van de extra kosten, tenzij de Klant de noodzaak van de prijsverhoging uit zichzelf had moeten begrijpen.
- 9.3. In geval van verhoging of verlaging van het wettelijke btw-tarief zal Zon-X de verschuldigde prijs inclusief btw dienovereenkomstig aanpassen.

#### **Artikel 10. Oplevering**

- 10.1. Opgave van een (op)leveringstermijn geschiedt altijd bij benadering. Een vermelde (op)leveringstermijn kan nimmer worden aangemerkt als een fatale termijn.
- 10.2. Het Zonnestroomsysteem wordt gezien als opgeleverd wanneer Zon-X het Zonnestroomsysteem, na voltooiing van de installatiewerkzaamheden, in werking stelt.
- 10.3. Bij de oplevering ondertekenen Partijen een (digitaal) opleveringsformulier.

#### **Artikel 11. Betaling**

- 11.1. De factuur wordt via de e-mail naar de Klant gestuurd.
- 11.2. De Klant dient de van Zon-X ontvangen facturen binnen een dag na de (op)levering te betalen, of indien van toepassing door te zetten naar het Warmtefonds / bouwdepot.
- 11.3. Bij betaling via het Warmtefonds of bouwdepot, dient de Klant een Schriftelijk bewijs te tonen dat de factuur daadwerkelijk is doorgezeten, bijvoorbeeld op basis van een screenshot.
- 11.4. Indien de Klant niet tijdig betaalt, dan is de Klant direct in verzuim en heeft Zon-X het recht de wettelijke rente voor consumententransacties in rekening te brengen aan de Klant.
- 11.5. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten die Zon-X maakt om de vorderingen op de Klant te incasseren komen voor rekening van de Klant. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld overeenkomstig de Wet Incassokosten.
- 11.6. Weigert de Klant zijn medewerking aan de uitvoering van de Overeenkomst door Zon-X, dan blijft hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan Zon-X te betalen.

#### **Artikel 12. Garantie**

- 12.1. De garantietermijnen van de verschillende onderdelen van het Zonnestroomsysteem staan in de offerte.

- 12.2. De garantievoorwaarden van de verschillende onderdelen van het Zonnestroomsysteem worden middels een productblad onverwijld na de totstandkoming van de Overeenkomst aan de Klant verstrekt.
- 12.3. De garantietermijn start op de dag van de (op)levering.
- 12.4. Garanties bestaan uit:
- Productgarantie: Garantie op de werking van zonnepanelen, thuisbatterij en omvormer(s), ook wel fabrieksgarantie genoemd.
  - Installatiegarantie: De garantie dat de installatiewerkzaamheden naar behoren zijn uitgevoerd.
- 12.5. De Klant is verantwoordelijk voor het onverwijld na de constatering van het gebrek melden van een gebrek in het Zonnestroomsysteem. Zon-X zal vervolgens onderzoek starten en indien de Klant terecht een beroep heeft gedaan op de garantie, het daadwerkelijke probleem verhelpen. De eventuele schade die voortvloeit uit het niet tijdig melden van een gebrek aan het Zonnestroomsysteem zijn voor risico en rekening van de Klant.
- 12.6. Voor behoud van garanties mogen onderhoud en reparaties uitsluitend in opdracht van of door Zon-X verricht worden.
- 12.7. De Klant dient Zon-X de mogelijkheid te geven een beroep op de garantie of een klacht te onderzoeken.
- 12.8. Eventuele verlies in opbrengst door een gebrek aan het Zonnestroomsysteem valt niet onder de garantie en wordt niet vergoed.
- 12.9. Een beroep op de garantie wordt afgewezen indien blijkt dat:
- Gebreken het gevolg zijn van onoordeelkundig gebruik, brand, kortsluiting, waterschade, gebreken aan de meterkast, blikseminslag, vandalisme of vernieling, vliegende objecten, diefstal, schade door dieren, extreme weersomstandigheden, overstromingen, natuurramp en contact met chemische substanties;
  - Het Zonnestroomsysteem niet gebruikt is in overeenstemming met de gebruiksinstructies, met het doel waarvoor het Zonnestroomsysteem bestemd is of met de technische specificaties;
  - Gebreken of beschadigingen het gevolg zijn van (installatie)werkzaamheden die niet door of namens Zon-X zijn uitgevoerd.
- Goed om op te merken is dat in veel van de bovenstaande gevallen een andere verzekering dekking kan bieden, bijvoorbeeld de woonhuisverzekering van de Klant of de installatiegarantie die van toepassing is op werkzaamheden die niet door of namens Zon-X zijn uitgevoerd.
- 12.10. Indien tijdens het onderzoeken van de klacht of garantieclaim blijkt dat een van de situaties genoemd in artikel 12.10 van toepassing is, dan wordt dat zo spoedig mogelijk aan de Klant kenbaar gemaakt.
- 12.11. Indien de Klant aantoont dat er sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Zon-X in de uitvoering van de overeengekomen installatiewerkzaamheden, dan dient de Klant Zon-X de mogelijkheid te geven herstelwerkzaamheden uit te voeren. Indien de Klant Zon-X deze mogelijkheid niet heeft gegeven en door een derde herstelwerkzaamheden heeft laten uitvoeren, dan worden de kosten daarvan niet door Zon-X vergoed.

### **Artikel 13. Aansprakelijkheid en verjaring**

- 13.1. Zon-X kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade die een direct of indirect gevolg is van:
  - a. Een gebeurtenis die in feite buiten zijn macht ligt en aldus niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 14;
  - b. Enige daad of nalatigheid van de Klant.
- 13.2. De Klant is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde gegevens. Zon-X is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door de Klant aangeleverde gegevens onjuist en/of niet volledig zijn.
- 13.3. Zon-X is niet aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt doordat een vergunning of toestemming die benodigd is voor de installatiewerkzaamheden niet wordt verleend, wordt ingetrokken of niet (tijdig) is aangevraagd.
- 13.4. Zon-X is niet aansprakelijk voor ongevallen of voor schade aan of veroorzaakt door verkeerd of ondeskundig gebruik van het Zonnestroomsysteem, verkeerde of ondeskundige installatie door de Klant of door een derde in opdracht van de Klant, gebruik van het Zonnestroomsysteem in strijd met de gegeven instructies, verkeerd en/of onvolledig onderhoud van het Zonnestroomsysteem of gebruik van het Zonnestroomsysteem in strijd met de bestemming van het Zonnestroomsysteem.
- 13.5. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant het Zonnestroomsysteem te gebruiken in overeenstemming met de gebruiksaanwijzing, de gegeven instructies en het doel waarvoor het Zonnestroomsysteem bestemd is. Het gebruik van het Zonnestroomsysteem is geheel voor eigen risico. Zon-X is niet aansprakelijk voor schade, waaronder zaakschade en letselschade, die de Klant of een derde lijdt of heeft geleden door gebruik van het Zonnestroomsysteem.
- 13.6. Zon-X is niet aansprakelijk voor de gevolgen van wijzigingen in de belasting- en/of energiewetgeving, indien de monetaire opbrengst, dan wel besparing door het Zonnestroomsysteem lager wordt dan op het moment van het afsluiten van de Overeenkomst.
- 13.7. Indien de Klant of een derde wijzigingen aanbrengt in het Zonnestroomsysteem, dan is iedere aansprakelijkheid van Zon-X ten aanzien van een gebrek aan het Zonnestroomsysteem en eventuele (gevolg)schade uitgesloten.
- 13.8. Zon-X is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook voortvloeiend uit of te wijten aan afwijkingen van roerende of onroerende zaken waaraan Zon-X werkzaamheden verricht of heeft verricht.
- 13.9. Zon-X is niet aansprakelijk voor vorderingen van derden, zoals burens van de Klant, die voortvloeien uit overlast die ervaren wordt door of na afloop van de werkzaamheden.
- 13.10. Aansprakelijkheid van Zon-X voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste omzet, gemiste voordelen/opbrengsten, gemiste besparingen, niet terugverdiende investeringen, reputatieschade, opgelegde boetes, verlies aan inkomsten, transportkosten, milieuschade, letselschade,



overlijden, arbeidskosten en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten. In het bijzonder is Zon-X niet aansprakelijk voor (gevolg)schade door een lekkage of brand zoals, maar zeker niet beperkt tot, waterschade of brandschade aan de woning of een ander (on)roerend goed van de Klant, aan zaken die zich in de woning of een ander (on)roerend goed van de Klant bevinden. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant schadebeperkende maatregelen te nemen en zijn eigendommen te verzekeren.

- 13.11. Indien Zon-X aansprakelijk mocht zijn voor enige schade of indien een aansprakelijkheidsbeperking niet is toegestaan of door een rechter niet van toepassing wordt verklaard, dan is de aansprakelijkheid van Zon-X beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar van Zon-X of van een ingeschakelde derde uitkeert. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat of de schade niet onder de verzekering valt, dan is de aansprakelijkheid van Zon-X beperkt, voor zover dat niet in strijd is met enige dwingendrechtelijke wetsbepaling, tot het gefactureerde bedrag voor het gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 13.12. Iedere vordering tot schadevergoeding vervalt door verloop van 1 jaar na de aanvang van de dag, volgende op die waarop de Klant met de schade bekend is geworden.

#### **Artikel 14. Overmacht**

- 14.1. Zon-X is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Klant indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan zijn schuld. Onder overmacht dient o.a. te worden verstaan: transportmoeilijkheden; staking; diefstal; bedrijfsstoring; extreme of hevige weersomstandigheden; ziekte of persoonlijke (familie)omstandigheden van de natuurlijke persoon die namens Zon-X de Overeenkomst uitvoert of dient uit te voeren; wijzigingen in wet- en regelgeving.
- 14.2. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van leveranciers van Zon-X of van door Zon-X ingeschakelde derde partijen.
- 14.3. Indien Zon-X wegens een overmachtssituatie niet het overeengekomen Zonnestroomsysteem kan leveren, dan stelt Zon-X de Klant daarvan in kennis en kan Zon-X een vergelijkbaar of beter Zonnestroomsysteem aan de Klant leveren.
- 14.4. In het geval dat Zon-X ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk aan zijn verplichtingen jegens de Klant die voortvloeien uit de Overeenkomst heeft voldaan en aan deze nakoming zelfstandige waarde toekomt, dan is Zon-X gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte van de Overeenkomst aan de Klant te factureren.

#### **Artikel 15. Opschorting en ontbinding**

- 15.1. Zon-X behoudt zich te allen tijde het recht voor tot het opschorten van de uitvoering van de Overeenkomst dan wel het ontbinden van de Overeenkomst, als zich situaties voordoen zoals, maar niet beperkt tot:
- De veiligheid van medewerkers in het geding is door constructieproblemen of weersinvloeden;
  - De Locatie niet afdoende bereikbaar is;
  - De dakpannen of dakconstructie niet geschikt zijn voor het plaatsen van zonnepanelen;
  - Asbest wordt aangetroffen;
  - De staat van het dak dusdanig slecht is dat installatiewerkzaamheden niet mogelijk zijn;



- f. Een gevaarlijke situatie in de meterkast wordt aangetroffen;
- g. Het Zonnestroomsysteem in het geheel niet op het dak past of er minder zonnepanelen op het dak passen dan voorzien;
- h. Een vereiste vergunning of toestemming niet verleend is.

- 15.2. Indien de Overeenkomst (gedeeltelijk) wordt ontbonden of de uitvoering van de Overeenkomst wordt opgeschort, dan worden alle tot aan het moment van de (gedeeltelijke) ontbinding resp. opschorting door Zon-X uitgevoerde werkzaamheden en geleverde producten aan de Klant in rekening gebracht.
- 15.3. Indien Zon-X tot opschorting of ontbinding overgaat, dan is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- 15.4. Indien de Klant de Overeenkomst ontbindt, zonder dat er sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Zon-X, en het Zonnestroomsysteem reeds is geïnstalleerd, dan blijft de Klant in ieder geval de volledige montagekosten verschuldigd en worden demontage- en ophaalkosten aan de Klant in rekening gebracht. Demontage wordt uitsluitend uitgevoerd door of in opdracht van Zon-X.

#### **Artikel 16. Vervaltermijn**

- 16.1. Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten van de Klant uit welke hoofde ook jegens Zon-X in ieder geval na 1 jaar na het moment waarop de Klant bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten.

#### **Artikel 17. Persoonsgegevens**

- 17.1. Zon-X verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens door Zon-X kan de Klant het privacybeleid van Zon-X raadplegen, zie [www.zonx.nl/privacy](http://www.zonx.nl/privacy).

#### **Artikel 18. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- 18.1. Op deze algemene voorwaarden, de Overeenkomst en alle overige rechtshandelingen tussen Partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 18.2. Geschillen tussen Partijen zullen exclusief worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Zon-X gevestigd is. De Klant heeft 1 maand de tijd nadat Zon-X zich Schriftelijk jegens de Klant op dit beding heeft beroepen om voor beslechting van het geschil voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.
- 18.3. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

